CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET DE VENTE

(maj du 25/02/2026) de la plateforme Wizi, développée par la SAS TYRELL.

Mentions légales

L'application informatique Wizi est éditée et exploitée par Tyrell SAS société par actions simplifiée au capital de 944 141 € inscrite au registre du commerce de Paris, sous le numéro de SIRET 819 520 222 et domiciliée au 23 avenue de la Motte-Picquet 75007 PARIS.
Numéro de TVA Intracommunautaire : N CEE FR 36 819 520 222
Code APE : 6831Z

Contact :

Email : hello@wizi.eu
Téléphone : 01 49 65 60 80
Adresse : 23 avenue de la Motte-Picquet 75007 PARIS.

Hébergeur du site :

OVH
2 rue Kellermann
59100 Roubaix
France

Carte professionnelle n° : CPI 9201 2017 000 018 448 permettant l'exercice de l'activité de : Transaction sur immeubles et fonds de commerce (sans réception de fonds) – Gestion immobilière.
Délivrée par : CCI de Paris Île-de-France

Garanties financières : 120 000€ au titre de l'activité de Transaction par Galian.
1 320 000 € au titre de l'activité de Gestion immobilière par Galian.
Adresse : 89, rue de la Boétie 75008 Paris

Directeur de publication du site :

Le directeur de publication du site internet est Tyrell SAS.

Préambule

Les présentes conditions générales d'utilisation (« CGU ») ont pour objet de régir les conditions et modalités d'utilisation du site internet accessible à l'adresse www.wizi.io (ci-après désigné par « le Site Internet » ou « le Site ») et de l'application « WIZI » (« l'Application »), détenus par la société Tyrell SAS (« la Société ») par tout utilisateur. Le site Internet wizi.io et l'application Wizi sont édités par la SAS Tyrell, société par actions simplifiée au capital de 944 141 € inscrite au registre du commerce de Paris sous le numéro 819 520 222 dont le siège social est *23 avenue de la Motte-Picquet 75007 PARIS.*

Wizi est une marque déposée auprès de l'INPI.

Définitions

Dans les présentes conditions générales d'utilisation, les termes suivants ont, sauf précision contraire, la signification suivante :

- Conditions : désignent les présentes conditions générales d'utilisation
- Site : désigne le site internet wizi.io
- Application : désigne l'application Wizi accessible par le web sur ordinateur/smartphone/tablette.
- Wizi : désigne la plateforme Wizi hébergeant les services fournis par l'Application et le Site.
- Société : désigne la société Tyrell SAS éditrice et exploitante de Wizi.
- Seeker : particulier qui cherche un bien immobilier à louer ou à acheter.
- Owner : particulier ayant la qualité de propriétaire des biens qu'il publie sur Wizi pour mise en location ou la mise en vente
- Services : désignent tous les outils et moyens fournis par Wizi à destination des Utilisateurs.
- Utilisateur : désigne tout particulier, non professionnel de l'immobilier, s'inscrivant sur le Site quelle que soit sa qualité (seeker, owner).
- Contenu : tout élément de texte, photo, vidéo ou de quelque autre nature que ce soit, mis volontairement en ligne sur Wizi par un Utilisateur.
- Dossier : ensemble des informations et fichiers électroniques transmis volontairement par le seeker et le owner, comprenant notamment la photographie d'une pièce d'identité, d'un avis d'imposition, de bulletins de salaires, de justificatifs de domicile et de propriété. Un dossier peut être enrichi avec d'autres documents et informations par convenance entre Utilisateurs.
- Processus de location : séquence des opérations mises en œuvre par un owner et un seeker pour louer un bien (rédaction, diffusion et recherche annonce, constitution et examen du dossier, mise en relation, visites, contractualisation, états des lieux, mise en place paiements, gestion locative).

Processus de vente : séquence des opérations mises en œuvre par un owner et un seeker pour vendre un bien (rédaction, diffusion et recherche annonce, constitution et examen du dossier, mise en relation, visites, contractualisation).

Objet de Wizi

Wizi est une application collaborative qui donne aux seekers ET aux owners les moyens de sécuriser, d'optimiser et de simplifier TOUTES les étapes du cycle de vie d'une location longue durée ou d'une vente entre particuliers.
Elle accompagne les particuliers owners et seekers tout au long du Processus de location et de vente en leur fournissant les outils modernes nécessaires.
La responsabilité de la Société ne saurait en aucune manière être engagée dans le cadre des relations, accords et discussions susceptibles d'intervenir entre les Utilisateurs. Wizi se limite à la mise à disposition de moyens et d'outils et n'intervient dans les relations juridiques entre Utilisateurs.

La Société se réserve le droit d'adapter ou modifier à tout moment les présentes Conditions, la version des Conditions applicables étant celle figurant en ligne sur le Site ou l'Application à la date d'accès au Site ou à l'Application par l'Utilisateur.

Acceptation des Conditions

L'inscription sur l'Application vaut acceptation des Conditions Générales d'Utilisation (CGU) présentées en préalable à l'inscription. Les utilisateurs sont invités à lire minutieusement les présentes CGU et à ne pas s'inscrire sur l'Application Wizi, ni en utiliser les Services s'ils ne les acceptent pas.
Lors de l'inscription sur Wizi, il est demandé à l'Utilisateur un mot de passe personnel associé au n° de téléphone mobile qu'il a renseigné. Ce n° de téléphone mobile et ce mot de passe permettent l'accès à son compte, contenant notamment son Dossier, ses candidatures en cours et/ou les biens immobiliers pour lesquels il a déposé une annonce; ils sont par conséquent personnels et confidentiels. En aucun cas l'Utilisateur ne doit divulguer ces informations. L'Utilisateur reconnait donc être le seul et unique responsable de tout acte effectué depuis son compte. Il s'engage enfin à informer sans délai la Société de toute utilisation frauduleuse de ses identifiant et/ou de son compte.
Toute utilisation de ses identifiants sera présumée avoir été effectuée par lui-même.

Inscription sur l'application

Pour accéder aux fonctionnalités de l'Application un Utilisateur owner ou seeker doit préalablement s'inscrire. Au moment de l'inscription, l'Utilisateur indique s'il cherche ou propose un bien à la location ou à la vente. En fonction de ce choix, l'Utilisateur sera catalogué dans Wizi comme étant owner ou seeker.

A noter que l'Application permet de changer de statut (menu principal) et donc d'utiliser Wizi à la fois en tant que owner et seeker.

Un Utilisateur ne pourra utiliser l'intégralité des services de Wizi que s'il accepte de renseigner et/ou fournir les documents qui lui seront demandés au cours du processus de location et de vente pour justifier, selon les cas, de son identité, de son lieu de résidence, de ses revenus, ou de son statut de propriétaire d'un bien proposé en annonce.

Tout Utilisateur garantit donc que les informations et documents qu'il fournit sont exacts, sincères, complets et à jour. Il lui incombe également, et il s'y engage, de mettre à jour ces informations et documents lors de tout changement de situation qui les impacterait.

La Société se réserve le droit de résilier toute inscription qui lui parait suspecte ou abusive ou qui se révèlerait dans un usage de Wizi sans rapport avec celui qu'en ferait un simple particulier owner ou seeker.
La Société se réserve le droit de résilier toute inscription d'un Utilisateur dont les informations ou documents fournis au cours du processus de location se révèleraient par la suite inexacts, obsolètes ou incomplets.
La Société se réserve le droit de résilier toute inscription d'un Utilisateur dont le comportement sur l'application révèlerait une volonté d'abuser des moyens mis à sa disposition sur Wizi au-delà de l'usage qu'en ferait un simple particulier owner ou seeker, ou d'en détourner l'usage décrit précédemment dans le paragraphe « Objet de Wizi ».

La Société ne peut s'engager sur l'exactitude, la véracité, l'opportunité, l'exhaustivité, la fiabilité des informations communiquées par ses Utilisateurs inscrits, notamment pour ce qui concerne les dossiers des owners et seekers, ni sur la pertinence et la légalité des logements ayant fait l'objet d'une diffusion sur Wizi ou les sites partenaires par les owners.
La Société n'assume aucune responsabilité relative à toute annonce de logement et tout dossier de seekers frauduleux ou erronés. De fait, les visites, les choix de candidats seekers, les contractualisations, les états des lieux entrants et sortants, la nature et la qualité des relations entre les owners et les seekers n'engagent que leur seule responsabilité.

Utilisation du site par les owners

L'utilisation de Wizi est strictement réservée aux particuliers (majeurs capables).
Le owner s'engage à louer ou vendre un logement décent et ne pratiquer aucune discrimination dans sa sélection des seekers.
L'objet de Wizi est de couvrir les processus de location de longue durée et de vente.
Toute annonce proposant une location inférieure à six (6) mois ou saisonnière ne sera donc pas publiée.

Le owner reconnaît qu'il n'utilise pas Wizi et l'application mobile à titre professionnel ni dans le cadre d'un emploi auprès d'un professionnel de l'immobilier (agence, marchand de listes, notaire).

Le owner accepte que l'ensemble des Contenus qu'il charge sur Wizi peut être représenté et/ou reproduit et/ou utilisé par La Société.

A l'inscription sur l'Application, un owner renseigne son profil (identité, photo, n° de téléphone mobile, description) et accède au service de création d'annonce de Wizi.
Il accèdera ensuite à son Dossier dans lequel il devra insérer les photographies des documents (identité, rib, autres) qui lui seront demandés par Wizi au cours du processus de location ou de vente.
Le owner accepte que la Société puisse contrôler les informations communiquées (saisies et documents).

Gestion des annonces

La création d'une annonce par le owner du bien inclut les éléments de description, photographies, vidéo, localisation, prix. Les photographies et descriptifs des biens annoncés doivent être conformes à la réalité et ne concerner que le logement en question. La Société se réserve le droit de ne pas publier une annonce dont l'honnêteté et l'exactitude lui paraitraient douteuses.
Pour que son annonce soit publiée le owner doit valider sa publication sur Wizi en signant électroniquement un **mandat de location sans exclusivité**. Les missions confiées à la SAS TYRELL par le owner et la tarification associée sont exhaustivement décrites dans le **mandat de location sans exclusivité** signé électroniquement par le owner.
Cette signature vaut accord du owner pour que Wizi multi-diffuse gratuitement son annonce auprès de ses partenaires (grands sites d'annonces) sélectionnés par le propriétaire afin d'étendre la visibilité du bien sur le marché. La décision finale de diffuser l'annonce sur Wizi ainsi que sur certains ou tous les sites partenaires dépend de l'estimation par l'équipe de Wizi de la qualité et du potentiel de l'annonce.

Gestion des candidats

Les candidatures des seekers sont proposées au owner du bien annoncé après sélection et avis, par l'équipe de Wizi, sur la base du profil du candidat et du contenu du Dossier présenté. Peuvent notamment être exigés de chacun des seekers les documents listés par le décret 2015-1437 du 5/11/2015.

Wizi n'a pas l'obligation de présenter au owner toutes les candidatures à son annonce.
Wizi présente au propriétaire des candidatures préqualifiées (solvabilité, garanties apportées par le candidat), avec un avis sur leur éligibilité, pour éclairer le choix final du owner.

Pour des raisons évidentes de sécurité Wizi ne transmet pas au owner les documents confiés par le candidat seeker (carte d'identité, justificatifs de revenus et de domicile, …). Pour sélectionner un seeker, le propriétaire peut donc se fonder sur les données sur l'analyse du dossier effectuée par l'équipe Wizi.

Certains critères ne seront pas retenus pour proposer un seeker, car ils sont **discriminatoires** :

- l'origine géographique, le nom de famille, le lieu de résidence,
- l'appartenance ou non-appartenance, réelle ou supposée, à une ethnie ou à une nation déterminée,
- la langue parlée (autre que le français),
- le sexe, l'identité de genre,
- la situation de famille, la grossesse ou la maternité,
- l'orientation sexuelle, les mœurs,
- l'apparence physique,
- l'âge,
- l'état de santé, le handicap, la perte d'autonomie,
- les caractéristiques génétiques,
- la religion, les convictions politiques ou activités syndicales,
- la précarité de sa situation économique.

Une messagerie instantanée (tchat) permet au owner de dialoguer avec les candidats qu'il a présélectionnés (acceptés) pour parfaire la relation, organiser les visites du logement, vérifier et sécuriser le Dossier des candidats par la demande d'informations et de justificatifs complémentaires, …

Gestion des contrats

La contractualisation est initiée par le owner après accord du seeker sélectionné au final par lui-même.
Un modèle de bail et un modèle d'acte de cautionnement (si nécessaire) sont mis à disposition dans Wizi, complétés par le owner pour le premier, par le seeker pour le second, puis proposés à la signature électronique. Les documents complémentaires légaux sont alors demandés pour compléter le Contrat (diagnostics, assurance Multirisque Habitation) et un outil de gestion des états des lieux mis à disposition (validé par signature électronique).
Pour finaliser le contrat le owner devra justifier de son identité et de sa qualité de owner du bien annoncé en joignant les justificatifs demandés.
Le owner est informé dès le paiement à Wizi, par le seeker, de la retenue de garantie et du 1° mois de loyer.
Le owner est informé par Wizi de la réalisation des conditions préalables à la remise des clés au seeker (assurance locataire Multi Risques Habitation, paiement de la retenue de garantie et du 1° mois de loyer, complétude du dossier).

Il appartient au owner et au seeker de procéder à une vérification croisée de leur identité physique par présentation d'une pièce d'identité avant la remise des clés.

Gestion locative

Wizi propose au owner un **mandat de gestion locative**. Par la signature électronique de ce mandat le Propriétaire confie à la société Tyrell une mission de gestion locative qui débutera au règlement à Wizi, par le seeker, de la retenue de garantie et du premier loyer.
Les missions confiées à la SAS TYRELL par le owner et la tarification associée sont exhaustivement décrites dans le **mandat de gestion locative** signé électroniquement par le owner.
En font partie l'encaissement des loyers et le reversement de la part owner, les relances, les avis d'échéance destinés aux locataires, les rapports de gestion et la Garantie des Loyers Impayés (GLI) si le propriétaire la souhaite et si le dossier de location présenté y est éligible. La garantie de paiement dans le mois sans carence et sans franchise.
Les documents de suivi, avis et alertes relatifs à ces services sont disponibles sur Wizi pour un suivi et une traçabilité de la location.

Vente immobilière

Wizi propose au owner un **mandat de diffusion** de son annonce de vente. Par la signature électronique de ce mandat, le owner confie à la société Tyrell une mission de publication de l'annonce qui débutera au règlement des frais d'accès à la plateforme.

Les missions confiées à la SAS TYRELL par le owner sont exhaustivement décrites dans le **mandat de diffusion** signé électroniquement par le owner.
En font partie :
- Diffuser l'annonce de vente sur son site www.wizi.io et sur ses sites partenaires (Seloger, Leboncoin, Logic-Immo, Jinka, etc)
- Recevoir les demandes des seekers.
- Mettre à disposition des seekers via la plateforme Wizi un modèle de lettre d'intention d'achat et de promesse de vente.

Les prix des services auxquels le owner a souscrit sont indiqués sur la Plateforme.
Ils sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TVA françaises et autres taxes applicables).

La SAS TYRELL se réserve le droit, à sa libre discrétion et selon les modalités dont elle sera seule juge, de proposer des offres promotionnelles et/ ou des réductions de prix.

La totalité du prix des services est exigible à la souscription du service. Le paiement est mis en œuvre par le biais du prestataire de services de paiement indiqué sur la plateforme.

Le owner garantit à la SAS TYRELL disposer des autorisations nécessaires pour utiliser ce mode de paiement.

Le owner bénéficie d'un **droit de rétractation**. Ce droit de rétractation est de 14 jours calendaires) à compté de l'acceptation des Conditions Générales d'Utilisation (CGU).

Le owner peut exercer ce droit gratuitement en envoyant à la SAS TYRELL avant la fin du délai aux coordonnées suivantes : hello@wizi.eu ou SAS TYREEL 23, avenue de la Motte Picquet 75007 PARIS :
- Le formulaire de rétractation complété disponible en annexe 1.
- ou toute autre déclaration , dénuée d'ambiguïté, exprimant la volonté du owner de se rétracter.

Si le owner exerce son droit de rétractation, la SAS TYRELL remboursera tous ses paiements reçus, en utilisant le même moyen de paiement que celui que le owner a utilisé, sans retard excessif et au plus tard 14 jours calendaires à compter du jour où la SAS TYRELL a été informée de la volonté du owner de se rétracter.

Le owner ne bénéficie pas du droit de rétractation dès lors qu'il a expressément accepté que les services lui soient fournis dès son acceptation des Conditions Générales d'Utilisation et qu'il renonce à son droit de rétractation lorsque les services auront été exécutés par la SAS TYRELL.

Depuis le 05 février 2025, le owner bénéficie d'une garantie **« satisfait ou remboursé ».** Si le owner n'a pas vendu son bien dans les **365 jours** suivants le paiement du service et qu'il en apporte la preuve irréfutable (taxe foncière, TOM, facture EDF…), il peut demander à se faire intégralement rembourser. Il doit pour ce faire remplir le formulaire en annexe 2 et l'adresser par courrier recommandé au siège de la société.

Utilisation du site par les seekers

Le seeker accède librement à la liste des annonces proposées par Wizi.
Pour candidater à une annonce, le seeker doit s'inscrire sur la plateforme Wizi, et renseigner son profil (identité, photo, niveau de salaire, situation professionnelle, n° de gsm, description.
Il accède ensuite à son Dossier dans lequel il doit insérer les photographies des documents (identité, revenu, autres) qui lui sont demandés pour pouvoir postuler efficacement à une annonce. **Ses documents ne seront en aucun cas transmis aux owner pour des raisons évidentes de sécurité.**
Le Locataire accepte que la Société puisse contrôler les informations communiquées (saisies et documents).

Des frais de service de 580 € TTC seront facturés en cas de signature d'un contrat de location sur la plateforme Wizi (divisés équitablement entre le propriétaire et le locataire). Ces frais seront perçus par la société TYRELL à la signature du contrat

de location et ne sont pas remboursables une fois le contrat de location signé.

Wizi Pass Premium

Pour bénéficier de fonctionnalités supplémentaires (affichage du numéro de téléphone du propriétaire, candidatures illimitées, badge Wizi Premium), le seeker peut souscrire un Pass Wizi Premium au tarif de 29 € TTC. Les bénéfices du Pass Wizi Premium sont acquis durant toute la recherche, sans limitation de durée. Le seeker dispose d'un droit de rétractation, il peut l'exercer dans les 14 jours calendaires suivant la souscription du service en remplissant le formulaire de rétraction en annexe et en l'envoyant par courrier au 23 avenue de la Motte Picquet 75007 PARIS.

Recherche dans les annonces

Le seeker accède à la liste des annonces disponibles sur Wizi, par la saisie d'une ville ou d'un n° de référence Wizi issu d'un site d'annonces partenaire. Une page de filtres propose plusieurs critères permettant de limiter la liste des annonces proposées (nombre de chambres, prix, …).
Le seeker identifie ainsi les biens pour lesquels il souhaite postuler. Il est dans l'intérêt du seeker de présenter un Dossier le plus complet possible pour qu'il soit présentable pour le owner. Néanmoins le seeker pourra compléter son Dossier ultérieurement en ajoutant les documents manquants ou demandés par le owner ou l'équipe Wizi.

Gestion des candidatures

Le seeker dispose sur Wizi de la liste de ses candidatures.
Après analyse, une candidature est transmise au owner par Wizi ; le seeker peut alors converser avec lui par le biais de la messagerie instantanée de Wizi afin de faire connaissance, obtenir plus d'informations sur le logement, programmer une visite, ….

Gestion des contrats

La proposition de contractualisation est à l'initiative du owner qui finalise le bail et le signe électroniquement. Une alerte informe alors le seeker que le bail est en attente de sa signature. Les documents complémentaires légaux sont alors demandés au seeker pour compléter le Contrat (assurance multirisque habitation) et un outil de gestion des états des lieux mis à disposition (validé par signature électronique).
Un modèle d'acte de cautionnement (si garant) est mis à disposition par Wizi, complété par le seeker et proposé au garant (par email) pour signature électronique.
Le seeker effectue le paiement à la SAS TYRELL du dépôt de garantie et du 1° mois de loyer et met en place le règlement mensuel du loyer et des charges.

Gestion locative

Encaissement des loyers, avis d'échéance, quittances mensuelles, demande de congé sont des **services de gestion proposés gratuitement au Locataire**.

Les documents de suivi, avis et alertes relatifs à ces services sont fournis gratuitement par Wizi au seeker pour un suivi et une traçabilité de la location.
Des **frais de dossier d'un montant de 55€ TTC** seront appliqués en cas de demande de la part du seeker de modification du contrat de location après signature des deux parties ou d'avenant *(ajout d'un locataire par exemple).*

En cas de non-paiement ou de retard de paiement du loyer, des frais de relance seront facturés au locataire :
- **Frais de mise en demeure** *(envoi d'un courrier en A/R)* : **12€ TTC**.
- **Frais d'ouverture d'un dossier de contentieux** (commandement de payer par huissier) : **45€ TTC**.

Engagement des utilisateurs

Les Utilisateurs s'interdisent :

- d'accéder ou tenter d'accéder au Site ou son application par tout moyen autre que ceux mis à votre disposition par le Site et l'application,
- de partager avec un tiers tous identifiants de connexion (adresse mail et mot de passe), un tiers étant toute personne autre que l'Utilisateur unique auquel est affectée l'adresse mail,
- de détourner le Site de son usage initialement prévu et décrit précédemment,
- de perturber, ralentir ou bloquer l'accès aux Services ou aux réseaux permettant l'accès au Site,
- d'utiliser des systèmes d'exploration de données (data mining), des robots ou toute autre méthode similaire pour la collecte et l'exploitation de données,
- de contrôler, scanner ou tester la vulnérabilité du Site, de son hébergeur ou de son réseau ou de violer les mesures de sécurité ou d'authentification mises en œuvre par la Société,
- de tenter d'interférer avec le Site, son hébergeur ou son réseau, de quelque manière que ce soit, notamment au moyen d'un téléchargement de virus informatique, d'une surcharge, d'une attaque « DoS » ou « DDoS », « spamming » « scrapping » ou « harvesting ».

L'Utilisateur s'engage à ne pas diffuser sur le Site de Contenus, quelle que soit leur nature ou leur forme :

- pouvant constituer une apologie de crimes contre l'humanité ou de crimes de guerre, apologie du nazisme, apologie de crimes ou de délits, contestations de l'existence de crimes contre l'humanité ou de génocides reconnus, atteinte à la dignité de la personne humaine,
- à caractère violent ou pornographique, pédophile ou pouvant porter atteinte aux mineurs,

- contraires à l'ordre public ou aux bonnes mœurs,
- à caractère diffamatoire ou injurieux, outrancier, mensonger ou calomnieux à l'égard de tiers, personne physique ou morale,
- constituant un acte de contrefaçon, de concurrence déloyale ou de parasitisme,
- à caractère raciste, xénophobe, négationniste ou portant atteinte à l'honneur ou à la réputation d'autrui, incitant à la discrimination, à la haine ou à la violence à l'égard d'une personne ou d'un groupe de personnes à raison de leur origine, de leur sexe, de leur situation de famille, de leur apparence physique, de leur patronyme, de leur état de santé, de leur handicap, de leurs caractéristiques génétiques, de leurs mœurs, de leur orientation sexuelle vraie ou supposée, de leur âge, de leurs opinions politiques, de leurs activités syndicales, de leur appartenance vraies ou supposée à une ethnie, une nation, une race, ou une religion déterminée,
- portant atteinte à la vie privée, à l'intimité de la vie privée ou au droit à l'image des personnes,
- contenant des virus, des vers, des chevaux de Troie ou toute autre forme de code malicieux,
- menaçant une personne ou un groupe de personnes,
- incitant à commettre un délit, un crime ou un acte de terrorisme,
- en violation du secret des correspondances,
- permettant à un tiers de se procurer directement ou indirectement des logiciels piratés, des logiciels permettant des actes de piratage et d'intrusion dans les systèmes informatiques et de télécommunication, des virus et autres bombes logiques et d'une manière générale tout outil logiciel ou autre permettant de porter atteinte aux droits d'autrui et à la sécurité des personnes et des biens, et plus généralement, non conformes aux dispositions légales applicables.

Protection des données à caractère personnel

Données à caractère personnel relatives à l'utilisateur

Wizi invite expressément l'Utilisateur à consulter sa Politique relative à la protection des Données Personnelles.

Cookies et adresse IP

Wizi invite expressément l'Utilisateur à consulter sa Politique relative à la protection des Données Personnelles afin de prendre connaissance de la politique de Wizi en matière de cookies.

A la demande des autorités judiciaires, Wizi peut transmettre l'adresse IP de l'Utilisateur, afin que ce dernier soit identifié en coopération avec son fournisseur d'accès à Internet.

Responsabilité

Sous réserve de dispositions législatives contraires, La Société ne saurait être tenue responsable :

- des dysfonctionnements, d'une impossibilité d'accès ou de mauvaises conditions de fonctionnement de l'Application et du Site imputable à un équipement non adapté, à des perturbations liées au fournisseur d'accès de l'Utilisateur, à l'encombrement du réseau Internet/Gsm et/ou pour toute autre raison liée à un fait extérieur à Wizi,
- des éventuels coûts de remplacement d'équipement, de mesures de remises en état, restauration de données ou autres réparations consécutives à votre utilisation de l'Application et du Site,
- des éventuels conséquences et préjudices résultant d'un défaut d'exactitude, de fiabilité, de pertinence de l'Application et du Site et de son contenu par rapport au but recherché par l'Utilisateur,
- des dommages, quel qu'en soit la nature, consécutifs et résultants de l'utilisation de l'Application et du Site et des Services, ou de l'incapacité d'accéder et d'utiliser tout ou partie de l'Application et du Site et/ou des Services,
- des retards, altérations et erreurs lors du traitement ou lors de la transmission des Dossiers,
- des contenus publiés sur demande des Propriétaires et de l'utilisation qu'ils font des Services et notamment concernant le contenu des annonces et leur exactitude, les pièces complémentaires demandées, la sélection des candidats Locataires et le déroulement de la négociation en vue de la signature d'un bail,
- de l'utilisation par les Utilisateurs Locataires et Propriétaires des informations, données et documents échangés volontairement sur Wizi et donc transmis en connaissance de cause,
- du détournement des données transmises sur le réseau Gsm/Internet pour le fonctionnement des Services ou du vol des données stockées par l'Application sur smartphone ou sur le Site.

Convention de preuve

Les systèmes et fichiers informatiques font foi dans les rapports entre La Société et l'Utilisateur.

L'exécution des services fournis par Wizi est dématérialisée. Par le biais de ses prestataires et sous-traitants, la Société met en œuvre des moyens techniques pour respecter les conditions légales en matière d'écrit électronique.
La Société et l'Utilisateur conviennent expressément que la création du compte par voie électronique, ainsi que l'ensemble des échanges dématérialisés constituent des modalités de preuve valables entre elles, au sens des dispositions de l'article 1316-2 du Code civil. Seuls les Echanges dématérialisés pour lesquels le Bail et/ou la loi prévoient expressément une autre forme ou modalité, sont exclus de la convention de preuve entre la Société et l'Utilisateur.

En conséquence, la Société et l'Utilisateur acceptent que les éléments d'identification utilisés sur le Site et sur les plates-formes des prestataires et sous-traitants de la Société, soient admissibles devant les Tribunaux et aient valeur de preuve des données et des éléments qu'ils contiennent ainsi que des procédés d'identification qu'ils expriment. L'Utilisateur reconnaît avoir communiqué à la Société, ses prestataires et sous-traitants, les éléments permettant d'assurer son identification.

La Société et l'Utilisateur acceptent :

- que l'Utilisateur manifeste son consentement en s'inscrivant sur Wizi pour créer son compte utilisateur et/ou en cochant des cases et/ou en utilisant tout autre moyen mis à sa disposition;
- que ces procédés sont admissibles devant les Tribunaux et aient valeur de preuve des données et des éléments qu'ils matérialisent conformément aux dispositions du Code civil relatives à l'écrit électronique.

La Société et l'Utilisateur acceptent que les éléments d'horodatage soient admissibles devant les Tribunaux et aient valeur de preuve des données et des éléments qu'ils contiennent.
La Société et l'Utilisateur acceptent que les échanges dématérialisés pendant l'exécution des services de Wizi, les dossiers de preuve, les courriers électroniques, les enregistrements téléphoniques, les accusés de réception échangés entre eux soient admissibles devant les Tribunaux et aient valeur de preuve des données et des éléments qu'ils contiennent.
Dans le cadre de la relation entre la Société et l'Utilisateur, la preuve des connexions, des enregistrements informatiques et d'autres éléments sera établie autant que de besoin à l'appui des journaux de connexion tenus à jour par la Société (fichiers log).
La Société, ses prestataires et sous-traitants mettent tout en œuvre afin que les échanges dématérialisés répondent aux exigences légales en matière d'écrit électronique.
La charge de la preuve de la fiabilité technique des procédés permettant de mettre en œuvre les échanges dématérialisés pendant l'exécution du bail incombe à la Société, la preuve contraire pouvant être rapportée par l'Utilisateur.
Concernant les échanges dématérialisés, Wizi et ses prestataires et sous-traitants mettent tout en œuvre pour respecter les conditions légales permettant l'identification de l'auteur de l'acte, et l'établissement et la conservation de l'acte dans des conditions de nature à en garantir l'intégrité.

Signature électronique

Le bail, l'acte de cautionnement et les états des lieux sont soumis à signatures électroniques par les Utilisateurs.

Une signature électronique a la même valeur juridique qu'une signature manuscrite. Notre partenaire fournisseur et opérateur de la solution de signature électronique intégrée à Wizi est membre de la FNTC, Fédération Nationale des Tiers de Confiance.

Suspension - Résiliation

La Société se réserve le droit de suspendre votre compte pour des raisons de sécurité ou en cas de manquement à vos obligations au titre des présentes Conditions. En cas de manquement répété aux obligations des présentes Conditions ou d'impossibilité à

résoudre les problèmes de sécurité liés à l'utilisation de votre compte, La Société se réserve le droit de supprimer définitivement votre compte.
Par ailleurs La Société peut décider unilatéralement et sans justification la fermeture temporaire ou définitive du Site et de l'Application mobile. Dans ce cas, nous nous engageons à vous notifier la fermeture avec un préavis de 30 jours pendant lequel La Société s'engage à vous permettre de télécharger votre Dossier.

Publicité

La Société se réserve la faculté d'insérer sur toute page du Site et de l'Application et dans toute communication aux Utilisateurs tous messages publicitaires ou promotionnels sous une forme et dans des conditions dont la Société sera seule juge.

Dispositions diverses

Les titres des différents paragraphes figurant dans les présentes Conditions sont purement indicatifs et ne déterminent pas nécessairement avec précision le contenu auquel ils se réfèrent. La loi applicable est la loi française. Les présentes Conditions sont divisibles et l'invalidité ou la nullité d'une des clauses n'affectera pas la validité des autres clauses. Le fait que La Société ne se prévale pas des présentes Conditions à un moment ne saurait être interprété comme une renonciation de s'en prévaloir ultérieurement. Toute difficulté relative à la validité et/ou l'application et/ou l'interprétation des présentes Conditions sera soumise, à défaut d'accord amiable, au Tribunal de Commerce de Paris, auquel les parties attribuent compétence territoriale exclusive quel que soit le lieu d'utilisation du service ou le domicile de l'Utilisateur.

Dispositif de médiation des litiges de consommation

Conformément aux articles du code de la consommation L611-1 et suivants et R612-1 et suivants, il est prévu que pour tout litige de nature contractuelle portant sur l'exécution du contrat de vente et/ou la prestation de services n'ayant pu être résolu dans le cadre d'une réclamation préalablement introduite auprès de notre service client, le Consommateur pourra recourir gratuitement à la médiation.

Wizi est une plateforme développée par la SAS TYRELL
Société par actions simplifiée au capital social de 944 141 euros
Immatriculée au R.C.S. de PARIS. N° de SIRET : 819 520 222. Code APE (6831Z)
N° de TVA Intracommunautaire : FR 36 819520222
Adresse du siège social : 23 avenue de la Motte-Picquet 75007 Paris.

Il contactera l'ANM CONSOMMATION soit par courrier en écrivant au 2 rue de Colmar 94300 Vincennes (en précisant **obligatoirement ses propres coordonnées et les coordonnées de la SAS TYRELL**) soit directement sur le site internet de l'ANM CONSOMMATION en remplissant le formulaire de saisine en ligne à l'adresse suivante https://www.anmconso.com.

Pour plus d'informations, le consommateur peut contacter l'ANM Consommation par téléphone 01 58 64 00 05, du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00.

Le consommateur peut aussi se rendre sur le site de la plateforme européenne des Règlements des litiges en ligne.

Le site internet suivant www.economie.gouv.fr/mediation-conso comporte également toutes informations utiles en cas de litige transfrontalier.

Entrée en vigueur

Les présentes conditions générales sont entrées en vigueur le jour de la mise en ligne du site internet wizi.io et de son application en versions iOS et Androïd, à savoir le 15 Avril 2017.

Annexe 1 :

(formulaire de rétractation)

Veuillez compléter ce formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.

A l'attention de : **SAS TYRELL**
Adresse : 23, av de la Motte Picquet
75007 PARIS
Email : hello@wizi.eu

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat / et ou mandat portant sur les services ci-dessous :

(Veuillez compléter les services souscrits pour lesquels vous souhaitez vous rétracter).
Inscription sur la plateforme Wizi le : à compléter

Nom du client : à compléter
Adresse du client : à compléter

Signature du client :
à compléter

Annexe 2 :

(demande de remboursement « offre vente » : satisfait ou remboursé)

Veuillez compléter ce formulaire si vous souhaitez être remboursé

A l'attention de : **SAS TYRELL**
Adresse : 23, av de la Motte Picquet
75007 PARIS
Email : hello@wizi.eu

Je vous notifie par la présente ma demande de remboursement.

(Veuillez compléter les services souscrits pour lesquels vous souhaitez être remboursé).
Inscription sur la plateforme Wizi le : à compléter

Nom du client : à compléter
Adresse du client : à compléter
Preuve que le bien n'a pas été vendu à la date de la demande de remboursement :
à compléter (Taxe foncière, TOM, facture EDF…).

Signature du client :
à compléter